

ANALISIS SISTEM INFORMASI YANG ADA PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN LAMPUNG UTARA

¹Marini, ²Roni Prayoga, ³Umi Rojiati

¹marini@umko.ac.id, ²roni24@gmail.com, ³umirojiati@radenintan.ac.id

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kotabumi,
³Universitas Islam Negeri Raden Intan

Abstrak: Sistem dapat didefinisikan sebagai komponen atau variabel yang terorganisasi saling berinteraksi satu sama lain untuk menjalankan satu tujuan yang sama, sehingga menghasilkan masukan, pengolahan keluaran. Penganalisan sistem informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Lampung Utara merupakan bagian dari pemanfaatan pengembangan suatu sistem. Terlebih Diskominfo Lampung Utara memiliki empat bidang pokok yaitu, E-govermen, Statistik, Persandian, dan Infokom yang keempatnya saling berkaitan, analisis yang dilakukan menggunakan metode wawancara dan observasi secara langsung. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui kinerja sistem informasi di setiap bidang yang ada di Diskominfo Lampung Utara terlebih dalam menyampaikan informasi. Hasil dari observasi tersebut terdapat beberapa hal yang mesti di benahi, mulai dari pengarsipan secara manual yang semestinya di ubah menjadi digital, penyampaian informasi semestinya mengikuti tren media dan pengajuan permasalahan lingkup website. Dari analisis yang dilakukan menghasilkan suatu luaran berupa saran penghidupan media informasi sesuai dengan tren dan prototype sistem appoinmen yang akan digunakan sebagai sarana konsultasi seputar permasalahan website lingkup instansi Lampung Utara dengan instrument yang digunakan *flowcard*, data *user* dan admin, dan aplikasi figma software desain UI/UX Appoinmen.

Kata kunci: Analisis, Sistem Informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika

Abstract: *The system can be defined as an organized component or variable that interacts with each other to carry out the same goal, resulting in input, output processing. Analysis of Information Systems at Diskominfo North Lampung is part of the use of developing a system, especially Diskominfo North Lampung has four main areas, namely, E-government, Statistics, coding, and infocomm, all of which are interrelated, the analysis is carried out using interviews and direct observation methods, The purpose of this analysis is to determine the performance of information systems in each field in Diskominfo North Lampung, especially in conveying information. As a result of these observations, there are several things that must be addressed, ranging from manual archiving which should be converted to digital, the delivery of information should follow media trends and submission of problems in the scope of the website. From the analysis carried out, it produces an output in the form of advice on the livelihood of information media in accordance with trends and prototypes of the Appoinmen system that will be used as a means of consultation about website problems within the North Lampung agency with the*

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kotabumi,

³Universitas Islam Negeri Raden Intan

instruments used Flowcard, user and admin data, and the figma application UI/UX design software Appointment.

Keywords: *Analysis, Information Systems, Communications and Informatics Service*

A. PENDAHULUAN

Indonesia merupakan transformasi dari negara tradisional menuju negara maju, sehingga disebut sebagai negara berkembang pada dasarnya negara berkembang selalu melakukan pembenahan-pembenahan di berbagai sektor mulai dari pertanian, perikanan, sistem arsip, yang menggunakan teknologi sebagai sarana penunjang keefektipan dalam melakukan pekerjaan. Teknologi yang berkembang pesat menuntut masyarakat untuk menyesuaikan diri dengan keadaan zaman, sehingga di negara Indonesia mulai banyak bermunculan teknologi di berbagai bidang bahkan lapisan masyarakat. Diskominfo contohnya yang menyebarkan informasi kepada masyarakat menggunakan media elektronik berbasis website yang itu artinya masyarakat harus meresponnya dengan memahami bagaimana menggunakan media berbasis web dengan baik.

Lampung Utara merupakan bagian dari wilayah Indonesia yang berada di Provinsi Lampung dengan 15 kecamatan dan 232 desa total jumlah penduduk

634.117 jiwa. Jumlah penduduk yang tidak sedikit menjadi pr besar pemerintahan daerah untuk dapat menyampaikan informasi secara merata. Pemerintah daerah kabupaten Lampung utara untuk menggalakan penyembaran informasi dibantu oleh Diskominfo yang berlokasi di lingkungan kantor pemerintahan daerah Kabupaten Lampung Utara yang berdiri pada tahun 2017 dengan membentuk empat bidang, E-Government, Statistik, Persandian, dan Informatika.

Layanan Sistem Informasi Diskominfo merupakan penyediaan fasilitas komunikasi sebagai bentuk pendukung daripada pencapaian melalui proses yang dilakukan mulai dari penciptaan, manajemen, dan optimalisasi dari suatu organisasi, tentunya semua langkah yang dilakukan tidak lepas dari manfaat dan kegunaan dari software, hardware, dan fasilitas pendukung lainnya mulai dari *services management, services design, availability management*, pengembangan dan penerapan teknologi informasi, dan standar operasional prosedur. Sistem informasi merupakan kolaborasi dari teknologi informasi dengan *user*.

Dalam hal ini bidang informatika Diskominfo memegang peran penting sebagai motor penggerak informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat.

Pentingnya informasi bagi masyarakat meningkatkan peka terhadap informasi yang ada diberbagai tempat mulai dari perkembangan ekonomi, politik, sosial, dan berbagai berita public lainnya, informasi yang disampaikan berbagai media sangatlah meluas itu artinya peran masyarakat sebagai pencari informasi menggunakan website informasi akan semakin luas cakupan untuk memperoleh ilmu pengetahuan. Semua akan terwujud baik jika informasi yang disampaikan merata di berbagai lapisan masyarakat, kesadaran masyarakat akan informasi tidaklepas dari lembaga penyebaran informasi pemerintah daerah, dengan demikian terbentuknya masyarakat yang informatif.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Utara mendukung penuh pemerintah daerah dalam menyebar luaskan informasi kepada masyarakat sesuai dengan Visi diskominfo “Terwujudnya Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Komunikasi yang terintegrasi dan mudah diakses Masyarakat”. Tentunya media elektroik berbasis website sikeplu diharapkan mampu membantu masyarakat di berbagai

lapisan dengan mudah mengetahui informasi yang di sebar luaskan pemerintah daerah Kabupaen Lampung Utara.

B. METODE PELAKSANAAN

Pada kegiatan ini menggunakan metode observasi dengan terjun langsung ke kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lampung Utara untuk melihat dan mengetahui Sistem Informasi apa saja yang ada dan fungsi dari Sistem Informasi tersebut.

C. PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan ini berupa analisis Sistem Informasi yang dilaksanakan di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika. Kegiatan ini merupakan salah satu program kerja mahasiswa KKN UMKO 2022 yang bertujuan unyuk memahami dan memperlajari masalah hingga sampai pada titik dapat mengidentifikasi solusi yang tepat demi berkembangnya Sistem Informasi yang lebih baik.



Gambar 1. Diskusi Kelompok dalam proses analisis

Hasil dari kegiatan ini berupa analisis Sistem Informasi yang dilaksanakan di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika. Kegiatan ini merupakan salah satu program kerja mahasiswa KKN UMKO 2022 yang bertujuan untuk memahami dan mempelajari masalah hingga sampai pada titik dapat mengidentifikasi solusi yang tepat demi berkembangnya Sistem Informasi yang lebih baik.



Gambar 2. Diskusi Kelompok dalam proses analisis

Sistem yang digunakan dalam diskominfo sebagai besar adalah

menggunakan website yang dimana website ini digunakan untuk meyebar luaskan informasi kepada masyarakat salah satu contoh website yang ada di Diskominfo adalah sikeplu yaitu website yang ada di bidang infokom. Website ini disediakan untuk memudahkan media pers dalam melakukan registrasi akun, pengiriman berkas yang akan diposting serta pengiriman bukti tayang kepada media dan ada sekitar 368 media yang terdapat berkerja sama dengan Diskominfo Selanjutnya yaitu ada website statistik satu data website ini terdapat pada bidang stastik yang menginformasikan tentang data sektoral dari berbagai sektor pemerintahan di lampung utara, dalam tampilan website ini menggunakan tampilan dekstop yang memiliki sub halaman sebagai berikut yaitu About Us, FAQ, Data, dan Contact.



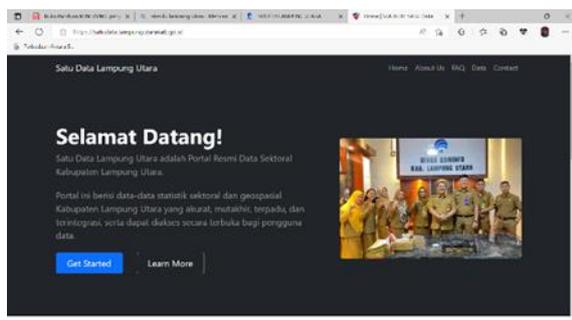
Gambar 3. Tampilan beranda pada website SIKEPLU

Dengan menggunakan tema latar belakang yang berwarna hitam dan terdapat ucapan selamat datang di website tersebut yang terletak di bagian sebelah kiri halaman, di sini juga dapat dijelaskan

tentang informasi dari staf-staf bidang statistik dan data elektronik.

Dalam website pengguna portal Satu Data Dinas Komunikasi dan Informatika Lampung Utara ini semua data sudah terinput namun, belum semua terunggah pada tampilan website ini masih sederhana dengan menggunakan warna hitam, biru dan putih. Dan juga fitur website ini user friendly karena terdapat banyak menu yang memudahkan user.

Data yang di upload hanya bisa sebatas didownload saja tidak dapat dilihat secara langsung, padahal terdapat icon lihat data pada sheet data. Sehingga hal tersebut dapat dianggap sangat rumit oleh user, dan juga pemanfaatan fitur di website ini belum maksimal. Data yang ditampilkan dari survei data sektoral per tahun 2017 sampai tahun 2021. Data yang diinput menggunakan excel dengan format file XLSX.



Gambar 4. Tampilan beranda pada portal satudata

Dengan adanya website ini memudahkan masyarakat untuk mendapatkan data terbuka yang dapat

diakses dan di unduh, terdapat beberapa hal yang harus diperbaiki dalam rangka mencapai kepuasan pengguna. Meningkatkan kualitas port dengan selalu mementingkan keakuratan data yang dipublikasi, menciptakan portal data terbuka yang lebih menyeluruh, user friendly, meningkatkan kemanan portal itu sendiri.

Lalu dari Sistem Informasi yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Lampung Utara tersebut disimpan dalam satu Server yang bernama Sicantik Cloud, Sicantik Cloud merupakan sebuah server yang dikelola oleh bagian E-Government untuk menyimpan data dari Sistem Informasi yang ada pada Diskominfo, tidak hanya Sistem Informasi yang ada pada Diskominfo saja yang disimpan tetapi Sistem Informasi yang ada pada Dinas lain pun disimpan pada server Sicantik Cloud.

E. KESIMPULAN

Diskominfo sebagian besar memanfaatkan website sebagai alat bantu dalam menyebar luaskan informasi kepada masyarakat luas. Sikeplu merupakan contoh website dibidang infokom yang digunakan untuk memudahkan pers dalam melakukan registrasi akun, pengiriman berkas yang akan di posting, dan pengiriman bukti penayangan kepada media.

Statistik satu data merupakan website yang ada dibidang Statistik digunakan untuk menginformasikan tentang data sektoral dari berbagai sektor pemerintahan di lampung utara, namun data yang di

miliki dalam bidang statistik sudah terinput dalam website tetapi masih ada yang belum terunggah.

DAFTAR PUSTAKA

- Aulina, C., Vanda, R., & Evi, D. (2018) Pengabdian Kepada Masyarakat Melalui Pendampingan Bagi Guru Pos PAUD. *Jurnal ABDI*, 3 (2).
- Agustina, E., Rohmah, A, & Kuspiyah, H. (2019). Pendampingan Bimbingan Belajar Bahasa Inggris dan Bakti Sosial di Yayasan Pendidikan dan Sosial Roudlotut Thullab. *Jurnal Indonesia Mengabdi*, 1 (1).
- Rosaria, D., Novika, H. (2017). Bimbingan Belajar Bahasa Inggris Bagi Anak Usia Sekolah Dasar (6-12 Tahun) Di Desa Semangat Dalam Rt.31 handil Bhakti. *Jurnal Al-Ikhlas*. ISSN : 2461-0992 Volume 2 Nomor 2.
- Santoso, Agus dan Yunni Rusmawati. (2019) Pendampingan Belajar Siswa Di Rumah Melalui Kegiatan Bimbingan Belajar Di Desa Guci Karanggeneng Lamongan. *Jurnal Abdimas Berdaya*, 2 (2).
- Hidayatullah, Achmad.(2017) Pendampingan Pendidikan Anak di Kelurahan Genteng Surabaya. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1 (1).
- Erlita, Brigitta T.A. (2014). Slow Learner: Bagaimana Memotivasinya dalam Belajar. *Jurnal Kependidikan Widya Dharma*. Vol 27, No. 01. (1-8).
- Agustina, E., Rohmah, A, & Kuspiyah, H. (2019). Pendampingan Bimbingan Belajar Bahasa Inggris dan Bakti Sosial di Yayasan Pendidikan dan Sosial Roudlotut Thullab. *Jurnal Indonesia Mengabdi*, 1 (1), 1-5.
- Eriany, Prahesti., Hernawati, Lucia., Goeritno, Haryo. (2014). Studi Deskriptif Mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Mengikuti Kegiatan Bimbingan Belajar pada Siswa SMP di Semarang. *Jurnal Psikodimensia Kajian Ilmiah Psikologi*. Vol 13, No 1 (2014) 115 – 130
- Riduwan, Akhmad. 2016. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Oleh Perguruan Tinggi. Dalam *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, (Daring), Vol.3 (2):1—13.
- Ratnaningsih, D. (2018). Implementasi Lesson Study Dalam Mata Kuliah Analisis Kesalahan Berbahasa Untuk Meningkatkan Kemampuan Kooperatif Mahasiswa Semester Vii Stkip Muhammadiyah Kotabumi. *Edukasi Lingua Sastra*, 16(1), 39-46.